

Redis

● DATASHEET

Support Expert par les créateurs de Redis

Faites confiance aux formules de support Redis pour sécuriser vos charges de travail critiques sur Redis Cloud ou Redis Software.

Différents plans vous donnent accès aux experts et outils nécessaires pour résoudre vos problèmes rapidement, minimiser les risques d'incidents et optimiser vos performances et coûts.

	Basic*	Developer	Business	Enterprise
Mises à jour logicielles	✓	✓	✓	✓
Portail de support	✓	✓	✓	✓
Support téléphonique			24x7	24x7
Analyse des causes racine (RCA)				✓
Support technique expert Redis	Couverture pendant les heures d'ouverture	Couverture pendant les heures d'ouverture	24x7	24x7
Support pour Self-Managed (On-prem/logiciel)			Full support	Full support
Délais de réponse initiaux		<ul style="list-style-type: none"> Critique (P1): 8 business hours Modéré (P2): 8 business hours Minimal (P3): 8 business hours Général (P4): 2 business days 	<ul style="list-style-type: none"> Critique (P1): 1 hour Modéré (P2): 4 hours Minimal (P3): 8 business hours Général (P4): 2 business days 	<ul style="list-style-type: none"> Critique (P1): 30 minutes Modéré (P2): 2 hours Minimal (P3): 8 business hours Général (P4): 2 business days
Technical Account Manager				<ul style="list-style-type: none"> Included (1 location)
Escalade des tickets			✓	✓
Support Redis Insight		✓	✓	✓
Support des clients Redis		✓	✓	✓
Redis Observability				✓
Redis Developer Suite				✓
Redis Data Connectors				✓
Prix		Le plus élevé entre 19 \$/mois OU 3,5 % de l'ACV	Le plus élevé entre 750 \$/mois OU 10 % des premiers 100 000 \$, 5 % des 100 000 \$ suivants, 3,5 % sur le reste	Contactez-nous

*Doit être client de Redis Cloud ou de Redis Software.

Construisez avec confiance grâce au Plan Developer

Le plan Developer est recommandé pour les entreprises qui débutent avec Redis. En plus du support standard, il inclut des SLA de temps de réponse et un support pour les outils de développement (outil de visualisation Redis Insight et bibliothèques clients). Pour plusieurs applications en production, envisagez le plan Business.

Profitez de la tranquillité d'esprit avec le Plan Business

Le plan Business est conçu pour supporter toutes vos applications de production critiques pour l'entreprise qui dépendent de Redis. En plus de toutes les fonctionnalités disponibles dans le plan Developer, il inclut le support 24x7, le support des logiciels autogérés sur site, l'escalade des tickets et des SLA de temps de réponse améliorés. Si vous avez besoin d'un niveau de service supérieur, envisagez notre plan Enterprise.

Outil de développement	Fournit des outils pour porter votre productivité au niveau supérieur
Redis Insight	Insight est un puissant client UI de bureau qui offre un moyen intuitif et efficace de visualiser et d'interagir avec les données et clés Redis, ainsi qu'un CLI avancé pour exécuter des commandes Redis. Pour plus de détails et pour télécharger, rendez-vous sur la page Redis Insight .
Redis Client Libraries	Les bibliothèques clientes Redis - Lettuce/Jedis (Java), node-redis (NodeJS), redis-py (Python), NRedisStack (C#/Net), et Go-Redis (Go) - permettent une cohérence dans la documentation, l'interface utilisateur, la gouvernance et la sécurité.

Maximisez votre investissement avec le Plan Enterprise

Le plan Enterprise est conçu pour vous aider à maximiser la valeur de votre investissement dans Redis. En plus de toutes les fonctionnalités disponibles dans le plan Business, il inclut des SLA de temps de réponse améliorés, un Gestionnaire de Compte Technique (TAM), ainsi qu'un support pour les intégrations d'observabilité Redis, les outils de la suite de développement, et les connecteurs de données Redis.

Votre expert Redis dédié avec un Technical Account Manager (TAM)

Les TAM Redis possèdent une vaste expérience de Redis et travaillent directement avec vos équipes pour comprendre vos objectifs commerciaux et vous fournir des meilleures pratiques personnalisées en matière de gestion de compte et du cycle de vie des produits, ainsi que des conseils d'experts. De la planification de projet à l'implémentation, en passant par la maintenance et l'optimisation continues de

la solution, votre TAM sera à vos côtés tout au long de votre parcours avec Redis afin de vous aider à maximiser votre investissement et à protéger vos actifs les plus critiques. Les responsabilités de votre TAM incluent :

- Familiariser les nouveaux utilisateurs avec Redis (formation, support, etc.)
- Fournir des meilleures pratiques opérationnelles et de développement
- Proposer des recommandations pour améliorer la scalabilité, la résilience et les performances
- Offrir des conseils sur l'utilisation des fonctionnalités Redis nouvelles ou inutilisées
- Fournir des détails sur les nouvelles versions, les fonctionnalités, les correctifs et les mises à jour de sécurité
- Tenir des réunions hebdomadaires pour examiner les tickets de support ouverts ou les demandes de fonctionnalités
- Mener des revues périodiques de l'utilisation, des priorités et des opportunités pour accroître la valeur
- Support personnalisé pour gérer les questions d'utilisation des produits, adapté à votre déploiement et environnement spécifiques

Outil de développement

Une gamme complète d'outils conçus pour vous faire gagner du temps.

Redis Observability	Tableaux de bord Grafana Redis & Configuration	Tableaux de bord Grafana pour Redis Software et Cloud. Ces tableaux de bord s'appuient sur un serveur Prometheus qui collecte les métriques à partir de l'exportateur de métriques Redis.
	Source de données Redis pour Grafana	Tableaux de bord Grafana pour Redis Software et Cloud. Ces tableaux de bord s'appuient sur un serveur Prometheus qui collecte les métriques à partir de l'exportateur de métriques Redis.
	Intégration Datadog	Tableaux de bord et configurations pour surveiller Redis Software et Cloud avec Datadog.
	Intégration Dynatrace	Tableaux de bord et configurations pour surveiller Redis Software et Cloud avec Dynatrace.
Redis Developer Suite	Redis Smart Cache	JDBC query wrapper qui met en cache les requêtes lentes dans Redis. Fournit une interface CLI pour sélectionner les requêtes ou les modèles de requêtes à mettre en cache.
	Redis OM et Bibliothèques de vecteurs	ORMs Redis de haut niveau pour .NET, Spring/Java, et RedisVL pour Python. Elles vous offrent les avantages de Redis Search et de la recherche vectorielle sans avoir besoin d'apprendre le langage de requête Redis et les directives d'indexation.
Redis Data Connectors	Redis Kafka Connect	Connecteurs source et sink pour Redis et Kafka Connect. Consultez la documentation et la liste sur Confluent hub pour plus de détails.
	Redis Input/Output Tools (RIOT)	Outils en ligne de commande pour importer et exporter des données dans Redis. Prend en charge les formats CSV, JSON, XML, et plusieurs SGBDR. Consultez la documentation de RIOT pour plus de détails.
	Google Cloud Dataflow pour Redis	Modèle Google Cloud Dataflow qui publie des messages GCP Pub/Sub vers Redis. Il prend en charge les sinks Redis, y compris les chaînes, les hachages, les flux, ainsi qu'un sink de journalisation compatible avec Redis Search et Query.

Commencez dès aujourd'hui avec Redis Cloud

[Prenez rendez-vous pour discuter avec un expert Redis](#)



Cloud

Logiciel

Tarifcation

Support

À propos de nous

Carrières

Contactez-nous

Mentions légales

Confidentialité Conditions d'utilisation Confiance